

# Qualitätszertifikat 2011

## inlingua Vorarlberg

- setzt inlingua Lehr- und Lernmaterial ein
- arbeitet nach der inlingua Methode und schult alle Trainer in deren Anwendung
- ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um die hohen Qualitätsstandards für alle angebotenen Dienstleistungen aufrechtzuerhalten
- legt Wert auf Anregungen von Kunden, um die angebotenen Dienstleistungen, wo immer möglich, verbessern zu können
- arbeitet mit anderen inlingua Centern zusammen und profitiert damit von der Größe, der weltweiten Präsenz und der Erfahrung des inlingua Netzwerks, so dass verstärkt Serviceleistungen mit Mehrwert angeboten werden können

Die Qualität folgender Bereiche des Centers wurde gemäß dem inlingua Qualitätssystem bewertet:

- *Management*
- *Vertrieb und Marketing*
- *Kunde*
- *Service*
- *Verwaltung*
- *Gebäude*
- *Ausstattung*

inlingua Vorarlberg

Januar 2011

Standort Ihres Sprachzentrums

Datum

  
Präsident des Verwaltungsrates